

Termos de Uso - Max Massagens

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PARA PRESTADORES DE SERVIÇOS

Versão: 2026-08-16

Max Massagens (doravante "PLATAFORMA") presta serviço de divulgação publicitária a profissionais autônomas de massoterapia e áreas afins.

Ao clicar em "Li e concordo", você (doravante "PROFISSIONAL") aceita integralmente as regras deste termo. Se você não concordar com qualquer cláusula, não conclua o seu cadastro.

1. O OBJETO DA PLATAFORMA

1.1. A PLATAFORMA atua estritamente como um veículo de publicidade online e espaço de classificados na internet, na condição de provedora de aplicações de internet nos termos do art. 5º, VII, da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

1.2. O objetivo do site é aproximar potenciais clientes de anunciantes autônomas.

1.3. A PLATAFORMA não presta serviços de massoterapia, não realiza agendamentos, não define preços e não recebe valores em nome da PROFISSIONAL.

1.4. Como provedora de aplicação, a responsabilidade da PLATAFORMA por conteúdo gerado por terceiros observa o regime do art. 19 da Lei nº 12.965/2014: a PLATAFORMA só poderá ser responsabilizada civilmente por danos decorrentes de conteúdo gerado por terceiros se, após ordem judicial específica, não tomar as providências para tornar indisponível o conteúdo apontado como infringente, ressalvadas as disposições legais em contrário.

2. DA INEXISTÊNCIA DE VÍNCULO EMPREGATÍCIO

2.1. A relação jurídica entre a PLATAFORMA e a PROFISSIONAL é de prestadora de serviços de divulgação digital, regida pelo art. 442-B da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), incluído pela Lei nº 13.467/2017: "a contratação do autônomo, cumpridas por este todas as formalidades legais, com ou sem exclusividade, de forma contínua ou não, afasta a qualidade de empregado prevista no art. 3º desta Consolidação."

2.2. Fica expressamente estabelecido que não existe vínculo empregatício, subordinação, exclusividade ou dependência econômica entre as partes.

2.3. A PROFISSIONAL possui total autonomia de horários, dias de atuação, valores cobrados e formas de atendimento.

2.4. Esta declaração contratual não afasta a possibilidade de reconhecimento judicial de vínculo empregatício caso, na prática, se verifiquem os elementos da relação de emprego previstos no art. 3º da CLT ? a autonomia descrita nesta cláusula precisa corresponder à forma real de atuação da PROFISSIONAL, e não apenas ao texto deste termo.

3. REQUISITOS OBRIGATÓRIOS DE CADASTRO

3.1. A PROFISSIONAL declara possuir idade mínima de 18 (dezoito) anos completos e plena capacidade civil, nos termos do art. 5º do Código Civil (Lei nº 10.406/2002).

3.2. É obrigatório o envio de três imagens do documento oficial de identidade com foto ? frente, verso e uma selfie segurando o documento ? para validação manual da identidade pela equipe de moderação da PLATAFORMA. Nenhuma dessas imagens é exibida publicamente; o acesso é restrito à moderação, por meio de link de leitura com prazo curto de validade.

3.3. A PROFISSIONAL assume total responsabilidade administrativa, civil e penal pela veracidade dos dados e das

imagens publicadas em seu anúncio, sujeitando-se, no que couber, às sanções do art. 299 do Código Penal (falsidade ideológica) em caso de declaração falsa.

4. DAS REGRAS DE CONTEÚDO E CONDUTA

4.1. É estritamente proibido publicar fotos falsas, de terceiros sem autorização, imagens baixadas da internet ou com distorções que enganem o consumidor. A publicação de imagem de terceiro sem consentimento pode ensejar remoção mediante notificação, nos termos do art. 21 da Lei nº 12.965/2014.

4.2. Os anúncios devem descrever com exatidão as modalidades de massagem oferecidas.

4.3. É terminantemente proibido qualquer conteúdo que:

a) envolva, sugira ou faça referência, de qualquer forma, a menores de 18 anos, conduta vedada pelos arts. 240 e 241 da Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente);

b) configure favorecimento da prostituição ou exploração sexual, nos termos dos arts. 218-A, 218-B e 227 a 231 do Código Penal;

c) indique tráfico de pessoas, conforme tipificado pela Lei nº 13.344/2016;

d) configure apologia a crime ou qualquer outra conduta ilícita prevista na legislação brasileira.

4.4. A PLATAFORMA reserva-se o direito de remover imediatamente, sem aviso prévio e sem direito a reembolso, qualquer anúncio que viole esta cláusula, e cooperará com as autoridades competentes mediante requisição legal, guardando os registros de acesso pelo prazo do art. 15 da Lei nº 12.965/2014.

5. DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA

5.1. Como a PLATAFORMA apenas veicula anúncios, atuando como provedora de aplicação nos termos do art. 19 da Lei nº 12.965/2014, ela não possui, na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, responsabilidade por eventos ocorridos durante os atendimentos realizados fora do ambiente digital.

5.2. Qualquer cobrança, cancelamento, desacordo comercial ou dano físico ou material decorrente do atendimento é de responsabilidade exclusiva entre o cliente e a PROFISSIONAL.

5.3. A PROFISSIONAL compromete-se a manter a PLATAFORMA indene de processos judiciais movidos por clientes em razão de seus atendimentos, na medida em que tais processos decorram de fato exclusivamente atribuível à PROFISSIONAL e não a falha da PLATAFORMA em cumprir suas próprias obrigações legais e contratuais.

6. PLANOS E PAGAMENTOS DA DIVULGAÇÃO

6.1. A PLATAFORMA poderá oferecer, quando disponíveis, modalidades de anúncio gratuito e planos pagos de destaque (anúncios em destaque, renovação automática de cobrança, entre outros). A disponibilidade efetiva de cada modalidade é informada no painel da PROFISSIONAL no momento da contratação.

6.2. Os pagamentos feitos pela PROFISSIONAL referem-se estritamente à compra de espaço publicitário no site, não havendo reembolso pela ausência ou baixo volume de contatos de clientes.

6.3. Quando aplicável o direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) ? contratação por meio eletrônico ?, a PROFISSIONAL poderá exercê-lo no prazo de 7 (sete) dias contados da contratação do plano pago, desde que o serviço contratado ainda não tenha sido integralmente prestado.

7. RESCISÃO E BLOQUEIOS

7.1. A PROFISSIONAL pode desativar seu anúncio e conta a qualquer momento diretamente pelo painel.

7.2. A PLATAFORMA poderá suspender ou banir definitivamente o perfil da PROFISSIONAL caso receba denúncias fundamentadas de clientes sobre fraude, conduta inadequada ou descumprimento deste termo, ou verifique, por meio de sua moderação, violação às Cláusulas 3 ou 4.

7.3. Encerrada a conta, os dados pessoais da PROFISSIONAL são tratados conforme a Cláusula 8.5 ? eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória por lei.

8. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

8.1. A PLATAFORMA trata dados pessoais da PROFISSIONAL em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ? LGPD).

8.2. São coletados, para fins de cadastro, moderação e prevenção a fraude: nome civil completo, CPF, e-mail, data de nascimento, telefone pessoal e telefone comercial, as imagens do documento de identidade descritas na Cláusula 3.2, e as fotos e a descrição do anúncio. O CPF é utilizado, entre outras finalidades, para impedir a reincidência de uma mesma pessoa em benefícios promocionais vinculados à conta.

8.3. O tratamento tem como base legal a execução do contrato de que a titular é parte (art. 7º, V, da LGPD) e, quanto à prevenção de fraude, o legítimo interesse da PLATAFORMA (art. 7º, IX, da LGPD).

8.4. Nos termos do art. 18 da LGPD, a PROFISSIONAL pode, a qualquer momento, solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade ou eliminação de seus dados, e informação sobre com quem eles são compartilhados, mediante contato pelo canal indicado na Cláusula 11.

8.5. Dados de conta encerrada são eliminados ou anonimizados conforme o art. 16 da LGPD, ressalvada a guarda pelo prazo exigido por obrigação legal ou regulatória, ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

8.6. As condições completas de tratamento de dados, incluindo medidas de segurança e o detalhamento de cada finalidade, constam da Política de Privacidade da PLATAFORMA, documento complementar a este termo nos termos do art. 9º da LGPD.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O CONTEÚDO ENVIADO

9.1. A PROFISSIONAL declara ser titular dos direitos sobre as fotografias enviadas para o anúncio, ou possuir autorização de quem os detém.

9.2. A PROFISSIONAL concede à PLATAFORMA licença não exclusiva, gratuita e pelo prazo de vigência do anúncio, para reproduzir, redimensionar e exibir essas fotografias no site e em materiais de divulgação da própria PLATAFORMA, nos termos da Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais).

10. VIGÊNCIA E ALTERAÇÃO DOS TERMOS

10.1. Este termo vigora por prazo indeterminado a partir do aceite.

10.2. A PLATAFORMA pode alterar este termo a qualquer momento. Toda alteração gera uma nova versão, identificada pela data no topo deste documento, e um novo aceite é solicitado à PROFISSIONAL antes de qualquer ação subsequente no painel.

10.3. A versão aceita e a data do aceite ficam registradas e são a prova do conteúdo que a PROFISSIONAL efetivamente aceitou naquele momento, ainda que o texto seja revisado depois.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Este termo é regido pela legislação da República Federativa do Brasil.

11.2. Fica eleito o foro do domicílio da PROFISSIONAL para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste termo, nos termos do art. 101, I, do Código de Defesa do Consumidor, sem prejuízo da faculdade de a PLATAFORMA optar pelo foro de sua sede quando a relação não configurar consumo.

11.3. Canal de contato para o exercício de direitos sobre dados pessoais e dúvidas gerais sobre este termo: contato.maxmassagens@gmail.com.