

Política de Privacidade - Max Massagens

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: 2026-08-16

Esta Política de Privacidade explica como a Max Massagens (doravante "PLATAFORMA") trata dados pessoais de quem usa o site ? profissionais anunciantes, clientes que avaliam um anúncio e visitantes em geral ?, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ? LGPD).

Este documento é complementar aos Termos de Uso e vale independentemente de qualquer aceite: ele se aplica a todos os titulares de dados pessoais tratados pela PLATAFORMA, inclusive a quem nunca cria uma conta.

1. QUEM TRATA OS DADOS

1.1. A PLATAFORMA é a controladora dos dados pessoais descritos nesta política, nos termos do art. 5º, VI, da LGPD.

1.2. Dúvidas, solicitações e exercício de direitos sobre dados pessoais podem ser dirigidos ao canal indicado na Cláusula 9.

2. QUAIS DADOS COLETAMOS

2.1. Da PROFISSIONAL anunciante, no cadastro e ao longo do uso da conta: nome civil completo, CPF, e-mail, senha (armazenada de forma criptografada, nunca em texto legível), data de nascimento, telefone pessoal, telefone comercial, bairro e cidade de atendimento, as imagens do documento de identidade (frente, verso e selfie segurando o documento), as fotos e a descrição do anúncio, e o endereço IP registrado no momento em que aceita os Termos de Uso.

2.2. Do cliente que avalia um anúncio, sem necessidade de conta: nome informado, e-mail informado e o texto e a nota da avaliação. Esse e-mail não é verificado ? serve apenas de contexto para a moderação e para impedir o envio de mais de uma avaliação para o mesmo anúncio.

2.3. De qualquer visitante: o endereço IP de origem das requisições, usado para limitar tentativas abusivas de acesso (por exemplo, tentativas repetidas de login).

3. PARA QUE USAMOS CADA DADO

3.1. Nome civil, CPF, data de nascimento e documento de identidade: confirmar que a PROFISSIONAL é maior de idade e é quem diz ser, antes de qualquer anúncio entrar no ar. A verificação é sempre manual, feita por uma pessoa da moderação.

3.2. CPF: também usado para impedir que a mesma pessoa se cadastre mais de uma vez para obter benefícios promocionais vinculados à conta (como o período de teste gratuito).

3.3. E-mail e senha: autenticação e comunicação sobre o resultado da moderação, redefinição de senha e outros avisos relacionados à conta.

3.4. Telefone pessoal: contato interno da moderação e do suporte com a PROFISSIONAL. Nunca é exibido publicamente.

3.5. Telefone comercial: destino do botão de WhatsApp exibido no anúncio. A PLATAFORMA não entrega esse número diretamente ? o clique passa por um redirecionamento próprio, que conta o acesso antes de encaminhar ao WhatsApp, e o número em si não é enviado a nenhum serviço da Meta pela PLATAFORMA.

3.6. Bairro e cidade: exibidos publicamente no anúncio e usados nos filtros de busca da vitrine.

3.7. Fotos e descrição do anúncio: exibição pública, após aprovação da moderação.

3.8. Dados do cliente que avalia: exibição da avaliação no perfil do anúncio, após aprovação da moderação, e contexto para a moderação decidir sobre denúncias.

3.9. Endereço IP: prova de aceite dos Termos de Uso e prevenção de abuso técnico (tentativas excessivas de acesso).

4. BASE LEGAL DO TRATAMENTO

4.1. Os dados da PROFISSIONAL necessários para o funcionamento da conta e do anúncio são tratados com base na execução do contrato de que ela é parte (art. 7º, V, da LGPD).

4.2. O uso do CPF para prevenção de reincidência em benefícios promocionais, e o uso do IP para prevenção de abuso, têm como base o legítimo interesse da PLATAFORMA (art. 7º, IX, da LGPD), sempre limitado ao necessário para essas finalidades específicas.

4.3. Os dados do cliente que avalia um anúncio são tratados com base no legítimo interesse da PLATAFORMA em manter um ambiente de avaliações confiável, sujeito a moderação (art. 7º, IX, da LGPD).

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS DADOS

5.1. A PLATAFORMA compartilha dados pessoais com operadores (art. 5º, VII, da LGPD) estritamente na medida necessária para prestar o serviço:

a) provedor de armazenamento de arquivos, para hospedar as fotos do anúncio e as imagens do documento de identidade;

b) provedor de envio de e-mail transacional, para entregar avisos sobre a conta, resultado da moderação e códigos de redefinição de senha.

5.2. As imagens do documento de identidade são acessíveis apenas à equipe de moderação, por meio de link de leitura com prazo curto de validade ? nunca ficam publicamente acessíveis.

5.3. A PLATAFORMA não vende dados pessoais a terceiros e não compartilha dados com fins de publicidade de terceiros.

5.4. Dados podem ser compartilhados com autoridades públicas mediante requisição legal, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

6. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS

6.1. Os dados da conta são mantidos enquanto ela estiver ativa.

6.2. Fotos de anúncio recusadas pela moderação são mantidas por 7 (sete) dias após a recusa, para permitir a correção e o reenvio, e removidas depois desse prazo.

6.3. Fotos substituídas por um reenvio de cadastro são removidas do armazenamento pouco depois da substituição, sem prazo de carência ? a própria PROFISSIONAL optou por trocá-las.

6.4. O registro do aceite dos Termos de Uso e desta Política ? versão aceita, data e IP ? é mantido mesmo após o encerramento da conta, como prova documental do que foi aceito e quando, nos termos do art. 7º, X, da LGPD (exercício regular de direitos em eventual disputa).

6.5. Encerrada a conta, os demais dados pessoais são eliminados ou anonimizados, nos termos do art. 16 da LGPD, ressalvada a guarda pelo prazo exigido por obrigação legal ou regulatória, ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

7. COMO PROTEGEMOS OS DADOS

7.1. Senhas são armazenadas com função de hash criptográfico, nunca em texto legível.

7.2. As imagens do documento de identidade ficam em armazenamento de acesso restrito, nunca público, e são lidas pela moderação por meio de link assinado com prazo curto de validade.

7.3. O acesso a dados pessoais dentro da PLATAFORMA é restrito por perfil de usuário: a equipe de moderação acessa o necessário para a análise de cadastros; a PROFISSIONAL acessa apenas os próprios dados.

8. SEUS DIREITOS

8.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, qualquer titular de dados tratados pela PLATAFORMA pode solicitar, a qualquer momento: confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos ou desatualizados, anonimização ou eliminação de dados desnecessários, portabilidade a outro fornecedor, informação sobre com quem os dados são compartilhados, e revogação do consentimento, quando esta for a base legal aplicável.

8.2. Solicitações podem ser feitas pelo canal indicado na Cláusula 9. A PLATAFORMA responde em prazo razoável, considerando a natureza da solicitação e as verificações necessárias para confirmar a identidade de quem solicita.

9. CONTATO

9.1. Canal de contato para exercício de direitos sobre dados pessoais e dúvidas sobre esta política: contato.maxmassagens@gmail.com.

10. COOKIES

10.1. A PLATAFORMA utiliza um cookie estritamente necessário para manter a sessão de quem está autenticado (PROFISSIONAL ou moderação). Esse cookie não é usado para rastreamento, publicidade ou análise de comportamento, e é indispensável para o funcionamento do login.

10.2. A PLATAFORMA não utiliza cookies de rastreamento ou de terceiros com finalidade publicitária.

11. MENORES DE IDADE

11.1. A PLATAFORMA não se destina a menores de 18 (dezoito) anos, e o cadastro como PROFISSIONAL exige confirmação de maioridade, verificada manualmente pela moderação a partir do documento de identidade.

11.2. Qualquer indício de dado pessoal de menor de idade tratado indevidamente deve ser reportado ao canal da Cláusula 9 para remoção imediata.

12. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

12.1. Esta política pode ser alterada a qualquer momento. Toda alteração é identificada por uma nova data de versão no topo deste documento.

12.2. Alterações relevantes na forma de tratamento de dados são comunicadas aos usuários com conta ativa antes de entrarem em vigor.